

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Obozie, zwane dalej **OWU**, określają prawa i obowiązki Organizatora oraz podmiotów korzystających ze świadczonych przez niego usług.
2. Definicje:
 - a) **Formularz rezerwacji** – formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://www.switchonsport.pl/>, za pośrednictwem którego po wypełnieniu jest zawierana Umowa na rzecz Uczestników.
 - b) **Obóz** – impreza turystyczna w myśl art. 4 pkt. 2 Ustawy, organizowana przez Organizatora.
 - c) **Organizator** – Arkadiusz Myśliwiec prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Switch on sport Arkadiusz Myśliwiec” z zakładem głównym pod adresem: 38-350 Bobowa ul. Topolowa 3 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7382021452, REGON: 386427765
 - d) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Obozach organizowanych przez Organizatora stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy,
 - e) **Wychowawca/Kierownik Obozu** – osoba towarzysząca Uczestnikom podczas Obozu, działająca w imieniu Organizatora, sprawująca opiekę nad Uczestnikami, zgodnie z warunkami OWU.
 - f) **Uczestnik** – osoba, o której mowa w art. 4 pkt 6 Ustawy, tj. osoba, która jest uprawniona do uczestniczenia w Obozie, na podstawie Umowy zawartej z Organizatorem.
 - g) **Opiekun** – przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Uczestnika.
 - h) **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt. 3 Ustawy, zawierana pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem, którego reprezentuje Opiekun.
 - i) **Niezgodność** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą turystyczną zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy,
 - j) **Siła Wyższa** – należy przez to rozumieć nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 Ustawy tj. sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na takie sytuacje, których skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
 - k) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361), która wdraża na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG (Dz. Urz. UE L 326 z 11.12.2015 r.).
3. Opiekun reprezentujący Uczestnika oświadcza, że zapoznał się (oraz że zapozna Uczestnika) z informacjami przekazanymi przez Organizatora, tj.
 - a) ogólnymi informacjami o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,

- b) informacjami o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Obozie, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie Obozu,
- c) informacjami o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
- d) informacjami o prawie do rozwiązania przez Uczestnika Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Obozu, za stosowną opłatą określoną w Umowie.
- e) informacjami o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Uczestnika z niektórych Usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej w określonym języku obcym,
- f) wszelkimi niezbędnymi informacjami, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Warunkiem wzięcia udziału jest zapoznanie się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa oraz Regulaminem Obozu, oraz akceptacja ich treści. Złożenie rezerwacji za pośrednictwem Formularza Rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją powyższych dokumentów.
2. Warunkiem uczestnictwa w Obozie jest dostarczenie wymaganych dokumentów, wypełnionych zgodnie z prawdą i zgodnie z aktualnym stanem faktycznym, tj. dostarczenie:
 - a) skanu podpisanej Umowy w ciągu 14 dni od momentu uzyskania potwierdzenia rezerwacji,
 - b) karty kwalifikacyjnej Uczestnika,
 - c) uregulowanie płatności w wysokości oraz terminach wskazanych w Umowie,
 - d) posiadanie przez Uczestnika aktualnej legitymacji szkolnej. Uczestnik powinien mieć przy sobie legitymację podczas trwania Obozu.
3. W obozach Switch on sport mogą uczestniczyć dzieci i młodzież w wieku 6-14 lat.
4. Opiekun oświadcza, że nie zachodzą żadne przeciwwskazania zdrowotne w udziale w programie obozu oraz zajęciach sportowych przewidzianych w toku Obozu.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Katalogi, reklamy, publikacje, foldery, broszury oraz ulotki Organizatora, zwane dalej łącznie Ofertą, zamieszczone na stronie internetowej <https://www.switchonsport.pl/> i dotyczące organizacji Obozów, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.), zwanego dalej Kodeksem cywilnym.
2. Katalogi, reklamy, publikacje, foldery, broszury oraz ulotki Organizatora, o których mowa w punkcie poprzedzającym, określają szczegółowy program Obozu.
3. Organizator zobowiązany jest podać Uczestnikom przed zawarciem Umowy wszystkie główne właściwości usług turystycznych oraz informacje, do których przekazania jest zobowiązany na mocy przepisów Rozdziału VI Ustawy, w tym w szczególności wskazanych w art. 40 Ustawy. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, zamieszczone są przez Organizatora w Ofercie.
4. Zgłoszenia Uczestnika na obóz dokonuje Opiekun. Złożenie rezerwacji jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o chęci zawarcia Umowy. Po wypełnieniu formularza rezerwacji, Opiekun

otrzyma na podany w nim adres e-mail potwierdzenie przyjęcia rezerwacji. Umowę uważa się za zawartą w momencie dokonania wpłaty I raty lub całości ceny Obozu, zgodnie z Umową.

§ 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Obozu jest ceną umowną i obejmuje pełne koszty Obozu wraz z kosztami świadczeń dodatkowych, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Uczestników w ramach zawartej Umowy.
2. Cena Obozu obejmuje usługi turystyczne, wymienione w Umowie.
3. Organizator oświadcza, iż nie jest płatnikiem podatku VAT.
4. Zapłata ceny za Obóz uznawana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Uczestnikiem, który nie realizuje terminowo płatności wskazanych w Umowie.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny Imprezy turystycznej tylko wtedy, gdy miałyby to nastąpić nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Obozu oraz jest to spowodowane jedną z następujących okoliczności:
 - a) zmianą cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) zmianą wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Obozu, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c) zmianą kursów walut mających znaczenie dla danego Obozu.
7. Organizator powiadamia Opiekuna w sposób jasny i zrozumiały w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, o podwyższeniu ceny w sytuacjach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, wskazując uzasadnienie oraz sposób obliczenia podwyższonej ceny.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
2. Organizator oświadcza, że jest kierownikiem wycieczki w rozumieniu ustawy z 7 września 1991 o systemie oświaty. Organizator zapewnia wychowawców, a opcjonalnie także innych członków kadry (trenerów, instruktorów), adekwatnie do potrzeb organizacyjnych i w liczbie nie mniejszej niż przewidują przepisy prawa.
3. Organizator zapewnia Uczestnikom opiekę w czasie trwania Obozu w zakresie określonym treścią Umowy. Opieka, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, sprawowana jest bezpośrednio przez Organizatora lub przez osobę go reprezentującą i należyście umocowaną do działania w imieniu Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Obozu.
4. Organizator odpowiada za zdrowie oraz bezpieczeństwo Uczestnika w czasie trwania obozu.

5. Organizator podczas obozów zapewnia kadre trenerską z uprawnieniami, przeszkoloną zgodnie z metodologią Switch on sport.
6. Organizator zapewnia kadre Wychowawców i Kierownika Obozu z wymaganymi przez polskie prawo uprawnieniami.
7. Organizator zapewnia, że obóz zgodnie z wymogami formalnymi podlega zgłoszeniu do Kuratorium Oświaty.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestników od czasu przekazania uczestnika pod opiekę kadry wychowawczej – do czasu odbioru Uczestników przez Rodziców/Opiekunów prawnych
9. Organizator nie odpowiada za zmiany w przebiegu obozu wynikłe z przyczyn niezależnych: warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji.
10. Switch on sport nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy materialne: pieniądze, przedmioty wartościowe, sprzęt multimedialny Uczestnika oraz inne rzeczy osobiste Uczestnika, chyba że zostały oddane na przechowanie kierownikowi Obozu lub Wychowawcy.
11. Organizator zapewnia uczestnikom obozu ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW.

§ 6. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich Niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Obozu.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących w miejscu pobytu. Przede wszystkim Uczestnik ma obowiązek przestrzegać Regulamin Obozu, który stanowi załącznik do Umowy.
3. Podróżny ma prawo dochodzić na drodze sądowej wszelkich pobranych przez Organizatora opłat, które uważa za nieuzasadnione lub niezgodne z zawartą Umową.
4. Opiekun ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z winy Uczestnika.
5. W przypadku ciąży poczętej w czasie trwania obozu, Organizator nie ponosi odpowiedzialności prawnej i materialnej.
6. Opiekun ma obowiązek dostarczyć Organizatorowi prawidłowo i kompletnie wypełnioną Kartę kwalifikacyjną oraz podpisany regulamin obozu Switch on sport najpóźniej w dniu rozpoczęcia obozu.
7. Rodzic/Opiekun prawny dziecka odbierający Uczestnika z obozu ma obowiązek okazania dowodu tożsamości, jeśli kierownik obozu lub Wychowawca o to poprosi.
8. W przypadku przywiezienia lub odbioru Uczestnika przez inną osobę niż Opiekun, wymagane jest upoważnienie wystawione i podpisane przez rodzica/opiekuna prawnego.
9. Organizator nie zwraca kosztów transportu jeśli Opiekun przywozi i odbiera Uczestnika z Obozu.
10. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania niezbędnej ilości leków lub innych środków medycznych, w razie stosowania ich przez Uczestnika.

§ 7. GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

1. Organizator dokonuje terminowych wpłat składek dotyczących Uczestników w należytą wysokość na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości zgodnej z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do Ustawy.
2. Organizator zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Uczestników Nr M519498 obowiązującą od dnia 16.03.2021 r. do dnia 15.03.2022 r. na udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej w kwocie 34 113,75 zł, dotyczącej pokrycia kosztów powrotu Uczestników do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników za Obóz w przypadkach przewidzianych w Ustawie.
3. Umowa zawarta przez Organizatora z Ubezpieczycielem, o której mowa w punkcie poprzedzającym, dotyczy zarówno gwarancji ubezpieczeniowej na pokrycie kosztów kontynuacji Obozu lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Obozu lub poszczególnych usług turystycznych jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy, jak również na potrzeby ubezpieczenia Uczestników pozostałym zakresie.
4. Warunki gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w punkcie poprzedzającym, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane Ubezpieczyciela, są zamieszczone na stronie internetowej Organizatora. Organizator przesłał Opiekunowi wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej Umowy, potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tej gwarancji w przypadkach przewidzianych Ustawą. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Małopolskiego.
5. Wszyscy Uczestnicy mają ten sam numer polisy w ramach gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w niniejszym paragrafie.

§ 8. REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada za Niezgodność wykonania Umowy, chyba że Organizator udowodni, że:
 - a) winę za Niezgodność ponosi Uczestnik,
 - b) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - c) Niezgodność została spowodowana Siłą Wyższą.
2. Jeżeli Uczestnik stwierdzi Niezgodność w trakcie trwania Obozu, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora lub Wychowawcę.
3. Organizator odpowiada za realizację programu Obozu. Ramowy program obozu jest wysłany do Opiekunów na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obozu.
4. Reklamacje dotyczące realizacji Obozu należy wysłać na adres e-mail Organizatora, wskazany w Umowie. W reklamacji należy wskazać dane Uczestnika oraz opisać Niezgodności, których dopuścił się Organizator, a także wskazać żądania Uczestnika w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Termin przedawnienia roszczeń dotyczących Niezgodności wynosi trzy lata.

5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Przy rozpatrywaniu reklamacji bierze się pod uwagę stopień przyczynienia się Podróżnego do powstania Niezgodności.
6. Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9. ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Organizator obowiązany jest informować Uczestnika o wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.
2. Zmiany kadry obozu dokonana z przyczyn niezależnych od Kierownika Obozu lub Wychowawców nie stanowi zmiany istotnych warunków umowy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznaczącej zmiany Umowy, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przy czym zobowiązuje się poinformować Uczestnika o zmianie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
4. Organizator niezwłocznie powiadamia Uczestnika w formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym, o zaistnieniu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej następujących okoliczności:
 - a) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
 - b) nie może spełnić specjalnych wymagań Uczestnika, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy, lub
 - c) proponuje Uczestnikowi podwyższenie ceny Obozu przekraczające 8% całkowitej ceny Obozu zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy.
5. W powiadomieniu, o którym mowa punkcie poprzedzającym, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Uczestnika o:
 - a) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę Imprezy turystycznej,
 - b) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - c) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w terminie, o którym mowa w literze poprzedzającej,
 - d) jeśli ma to zastosowanie – o zastępczej Imprezie turystycznej, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości, oraz o jej cenie.
6. Uczestnik w terminie wyznaczonym przez Organizatora, o którym mowa w pkt. 4 lit. b niniejszego paragrafu, jest zobowiązany do poinformowania Organizatora:
 - a) o przyjęciu proponowanej zmiany Umowy, albo
 - b) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - c) o odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu zastępczej Imprezy turystycznej.

7. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępczy Obóz, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Obozu, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny Obozu.
8. Uczestnik w każdym momencie przed rozpoczęciem Obozu może odstąpić od Umowy. Odstąpienie jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia na rzecz Organizatora opłaty, o której mowa w §2 pkt. 8 Umowy.
9. Uczestnik może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki oraz spełnia warunki udziału w Imprezie turystycznej, pod warunkiem zawiadomienia Organizatora o tym fakcie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Jeżeli skorzystanie przez Uczestnika z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie wiązać się z poniesieniem przez Organizatora dodatkowych uzasadnionych i rzeczywistych kosztów, Organizator może żądać ich uiszczenia przez Uczestnika, pod warunkiem wskazania Uczestnikowi ich wysokości oraz ich akceptacji przez Uczestnika.
10. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, odpowiedzialność Uczestnika oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem postanowień Umowy oraz niniejszych OWU.
2. Gdyby którekolwiek postanowienie Umowy lub OWU okazało się nieważne/nieskuteczne, wówczas Umowa i OWU zachowują moc obowiązującą w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych/nieskutecznych wchodzi postanowienia ważne/skuteczne, które są w swoim celu najbardziej zbliżone do postanowień uznanych za nieważne/nieskuteczne. W szczególności nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności pozostałych postanowień Umowy lub OWU.
3. Kwestie nieuregulowane w Umowie oraz w OWU i pozostałych załącznikach do Umowy podlegają odpowiednim przepisom powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom Ustawy, ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
4. W razie rozbieżności między postanowieniami OWU a Umową, stosuje się postanowienia Umowy.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla zakładu głównego Organizatora.
6. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 12.04.2021 r.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIĘ HIPERŁĄCZA

Zaoferowana Państwu realizacja Obozu stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Swich on sport Arkadiusz Myśliwiec, zwany dalej **Organizatorem**, będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator stał się niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiedzialną i możliwą do uzasadnienia opłatą.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

– Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

– W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Organizator wykupił w Signal Iduna Polska , zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (adres e-mail: info@signal-iduna.pl , tel. /0-22/50-56-508), jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Strona internetowa, na której można znaleźć dyrektywę (UE) 2015/2302 przetransponowaną do prawa krajowego: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>